



Protokoll funktionshinderrådet

Närvarande:

Ordförande

Nils Duwähl (DHR)

Ledamöter

Gunilla Antemar (FRS/Neuro)

Micaela Kedhammar (Attention/FRS)

Niklas Bjurström (FRS/Epilepsi föreningen i Stor-Stockholm)

Tjänstemän

Håkan Andersson, överförmyndarförvaltningen

Lina Blombergsson, socialförvaltningen

Christina Ring, socialförvaltningen

Lisa Gagnerud, socialförvaltningen

Jonna Hermansson, äldreförvaltningen

Malin Lindberg, äldreförvaltningen

Frånvarande

Elsa Brunemalm (SDF)

Gunnar Sandström (SRF)

Christer Jerström (ÅSS)

Sekreterare

Therese Englund, socialförvaltningen

Tidpunkt:

Den 4 december 2025 klockan 14:00-16:00

Socialförvaltningen

Besöksadress: Storforsplan 36

Postadress: Box 44, 123 21 Farsta

E-post: socialforvaltningen@stockholm.se

Telefon: 08-508 25 000

Plats:

Digitalt

1. Godkännande av föredragningslista

Den utsända dagordningen godkändes.

2. Val av justerare och tid för justering

Micaela Kedhammar och Niklas Bjurström utsågs att justera dagens protokoll. Justeringar ska vara klar måndag förmiddag den 8 december 2025.

3. Malin Lindberg (projektledare, äldreförvaltningen) och Christina Ring (områdeschef, socialförvaltningen)

Christina Ring, Malin Lindberg informerar om social- och äldrenämndernas gemensamma digitaliseringsarbete och beskriver bakgrunden till satsningen. De redogör för hur staden samlar utvecklingsinitiativ i en portföljstruktur som ska ge enhetlig styrning, tydligare prioriteringar och effektivare resursanvändning. De förklarar att digitaliseringen är nära kopplad till den nya socialtjänstlagen och behovet av att sänka trösklar, öka tillgängligheten och skapa flexibla kontaktvägar för invånare. Genom fem samverkansområden samordnas utvecklingsarbete mellan stadsdelar och fackförvaltningar. De beskriver att ambitionen är att minska skillnader mellan stadsdelar, modernisera tekniska system och möjliggöra digitala lösningar som stödjer både handläggare och invånare. De framhåller att detta är ett långsiktigt arbete där strukturer, säkerhet, användbarhet och invånarperspektiv måste hållas samman i varje delprojekt.

Rådet lyfter frågor om hur digitaliseringen kan genomföras utan att skapa hinder för personer som saknar digital vana eller saknar tillgång till digitala verktyg. Rådet frågar hur telefonkontakt och fysiska möten ska säkerställas, och uttrycker oro för att digitala ingångar kan bli svårnavigerade, särskilt i kombination med att regionen använder flera olika system. Rådet lyfter behovet av tydligare information om skillnaden mellan kommunens och regionens ansvar och efterfrågar att språk och struktur på stadens webbplats förenklas. Rådet betonar också vikten av att plattformar hålls kontinuerligt uppdaterade och inte byggs ut till oöverskådlighet över tid. Det framförs synpunkter kring säkerhet, integritet och hantering av personuppgifter, särskilt i ljuset av tidigare incidenter i offentliga system.

Lina Blombergsson förklarar att digitaliseringen ska bredda, inte ersätta, befintliga kontaktvägar och att telefon och fysiska möten alltid ska finnas tillgängliga. De beskriver att tillgänglighet följs i flera pilotstadsdelar där nya arbetssätt testas, bland annat kring öppettider och kontaktformer. Förvaltningen bekräftar att samordning med regionens system är önskvärd men ligger utanför kommunens mandat, samtidigt som dialoger förs där det är möjligt. De framhåller att arbetet kommer att ske stegvis, med testning i mindre skala innan lösningar införs brett, och att brukardialoger och intresseorganisationer ska involveras löpande. Säkerhetsfrågor lyfts som prioriterade, och

förvaltningen betonar att lärdomar dras från tidigare incidenter och att säkerhetskrav skärps i alla nya digitala steg. Arbetet planeras i treårsperioder och kommer att återslagas till rådet i takt med att projekt går in i genomförandefas.

Rådet tackar Malin Lindberg och Christina Ring för att de kom och gästade rådet.

4. Genomgång av föregående protokoll

Lisa Gagnerud informerar att det finns en samrådsgrupp för funktionsnedsättning inom Storstockholm, där kommuner och region samverkar i gemensamma frågor. Hon beskriver att funktionshinderorganisationer har involverats i arbetet med att ta fram ett uppdragsdirektiv, men att det inte finns en stadigvarande modell för återkommande representation. Till skillnad från kommunens egna former för dialog finns ingen motsvarighet till funktionshinderråd eller patientråd på regional nivå, utan organisationer involveras vid behov.

Protokollet läggs till handlingarna.

5. Överförmyndarnämnden

5.1 Föredragningslista överförmyndarnämnden

Rådet har inga kommentarer.

5.1.9. Verksamhetsplan 2026

Rådet lyfter frågor om den föreslagna myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd, dess uppdrag och skälen till att ställföreträdarfrågor placeras där. Rådet efterfrågar förtydliganden kring myndighetens roll, omfattning och långsiktighet samt undrar hur förändringen kan påverka överförmyndarförvaltningens arbete. Rådet frågar även om antalet ensamkommande barn, om kontaktcenters funktion och hur likvärdighet säkerställs vid stöd till gode män.

Håkan Andersson förklarar att myndigheten sannolikt ges uppdrag att samordna statistik, utbildning och gemensamt stödmaterial. Förvaltningen redovisar att antalet ensamkommande barn minskat kraftigt och att 133 barn finns i pågående uppdrag i staden. Vidare beskrivs att kontaktcenter fungerar bättre efter en omorganisation, med kortare svarstider och tydligare rollfördelning mellan enklare frågor och mer komplex handläggning. Förvaltningen framhåller att olika stödformer kompletteras med utbildningsmaterial, webinarier och öppet hus för gode män.

6. Socialnämnden

6.1 Föredragningslista socialnämnden

Rådet har inga kommentarer.

6.1.9. Verksamhetsplan för socialnämnden år 2026

Rådet efterfrågar hur sammanslagningen av stadsdelar påverkat verksamheten och undrar hur nya strukturer fungerar i praktiken. Rådet lyfter frågor om relationsvårdscentrum, samsyn i arbetssätt och möjligheten att samordna verksamheter över staden. Rådet efterfrågar också förtydliganden kring satsningen "Ett självständigt liv" (ESL) och hur metoden implementeras i socialpsykiatri.

Lina Blombergsson beskriver att sammanslagningarna nu bedöms ha satt sig och att chefsstrukturer och nätverk fungerar stabilt. Relationsvårdscentrum kommer att få en gemensam finansieringsmodell men fortsätta vara lokaliserade på flera platser för att säkerställa nära stöd.

Lisa Gagnerud berättar att ESL är en metod enligt Socialstyrelsens riktlinjer och att utbildningsinsatser, metodstöd och uppföljning pågår inom socialpsykiatri. Arbetet beskrivs som långsiktigt och återkommande.

6.1.11. Översyn av socialtjänst- och funktionshinderinspektörernas instruktioner

Rådet lyfter frågor om skillnaderna mellan inspektörstyperna, behovet av harmonisering, och hur inspektörernas arbete kan leda till förbättring snarare än upprepade kontrollmoment. Rådet uttrycker att återkoppling och uppföljning efter granskningar är centralt för att rapporter inte ska stanna som hyllvärmare. Det framhålls även att inspektörerna ofta upplevs som mer verksamhetsnära än nationella tillsynsmyndigheter.

Lina Blombergsson förklarar att instruktionerna behöver moderniseras och bli mer enhetliga, eftersom dagens uppdrag överlappar och inte stödjer utvecklingsarbete på bästa sätt. Förvaltningen lyfter behovet av att fokusera på kvalitativa aspekter, metodstöd och förbättringsarbete. Nästa steg är att nämnden beslutar om ett formellt

uppdrag att revidera instruktionerna enligt genomlysningen.

6.1.12. Sysselsättning och öppna verksamheter inom socialpsykiatri – en kvalitetsgranskning

Rådet uttrycker intresse för att få en mer utförlig presentation av resultat och metoder bakom granskningen.

6.1.17. Förutsättningar för boende för personer med samsjuklighet, äldre i hemlöshet och stödboende för kvinnor

Rådet har inga kommentarer.

6.1.19. Resursmätning inom socialpsykiatri

Lisa Gagnerud redogör för utredningen om resursmätning, ett arbetssätt som används för att bedöma ersättningsnivåer i socialpsykiatriska boenden. Hon beskriver att nuvarande modell används olika i stadsdelarna, att mallar är föråldrade och att personer med liknande behov ibland bedöms olika. Utredningen visar att mer neutral bedömning och bättre underlag skulle stärka likvärdighet och transparens. Arbetet kopplas till ett större uppdrag om ersättningssystem inom socialpsykiatri.

Rådet har inga kommentarer.

7. Äldrenämnden**7.1 Föredragningslista äldrenämnden**

Rådet har inga kommentarer.

7.1.7. Verksamhetsplan för äldrenämnden år 2026

Rådet har inga kommentarer.

**7.1.11. Redovisning av ej verkställda beslut, kvartal 3
2025**

Rådet har inga kommentarer.

**7.2 Jonna Hermansson informerar om de budgetuppdrag
som äldrenämnden kommer att arbeta med under 2026
som rör funktionshinderområdet**

Jonna Hermansson informerar om äldrenämndens budgetuppdrag för 2026 och beskriver att arbetet framför allt kopplas till framtidens socialtjänst, förebyggande insatser och utveckling av digitala stöd. Hon lyfter särskilt att flera av uppdragen är beroende av organisatoriska förändringar och samordning med socialtjänstens omställning.

Rådet har inga kommentarer.

8. Övrigt

8.1 Lisa Gagnerud sammanfattar av rådets arbete under 2025 och diskussion om innehåll för 2026

Lisa Gagnerud presenterar en sammanfattning av rådets arbete under året och beskriver de föredragningar och aktiviteter som genomförts.

Lisa Gagnerud redogör därefter för aktiviteter som rådet följt upp inom socialnämndens verksamhetsplan under år 2025. Samtliga boenden har nu tillgång till trådlöst nätverk genom Stockholms Surf, utredningen om tillgängliga skyddade boenden fortsätter under 2026 och arbetet med att undersöka förutsättningarna för serviceassistenter pågår, inklusive en enkät där intresserade har kunnat anmäla sig. Hon informerar även om en ny aktivitet för 2026 som rör utveckling av e-tjänsten för ansökan om SoL- och LSS-insatser inom äldreomsorg, funktionshinderområdet och socialpsykiatri, samt om att planeringen för hela 2026 påbörjats.

Rådet diskuterar vilka frågor som är viktigast att följa och nämner bland annat arbetet mot social isolering bland äldre och utvecklingen av arbetet kring 65-årsgränsen.

Rådet ombeds återkomma till Therese Englund senast 12 december med önskemål om vilka budgetuppdrag de önskar följa under nästkommande år.

Nästa sammanträde är den 22 januari och kommer att vara ett digitalt sammanträde.

Ordförande tackar för ett bra möte och avslutade mötet.